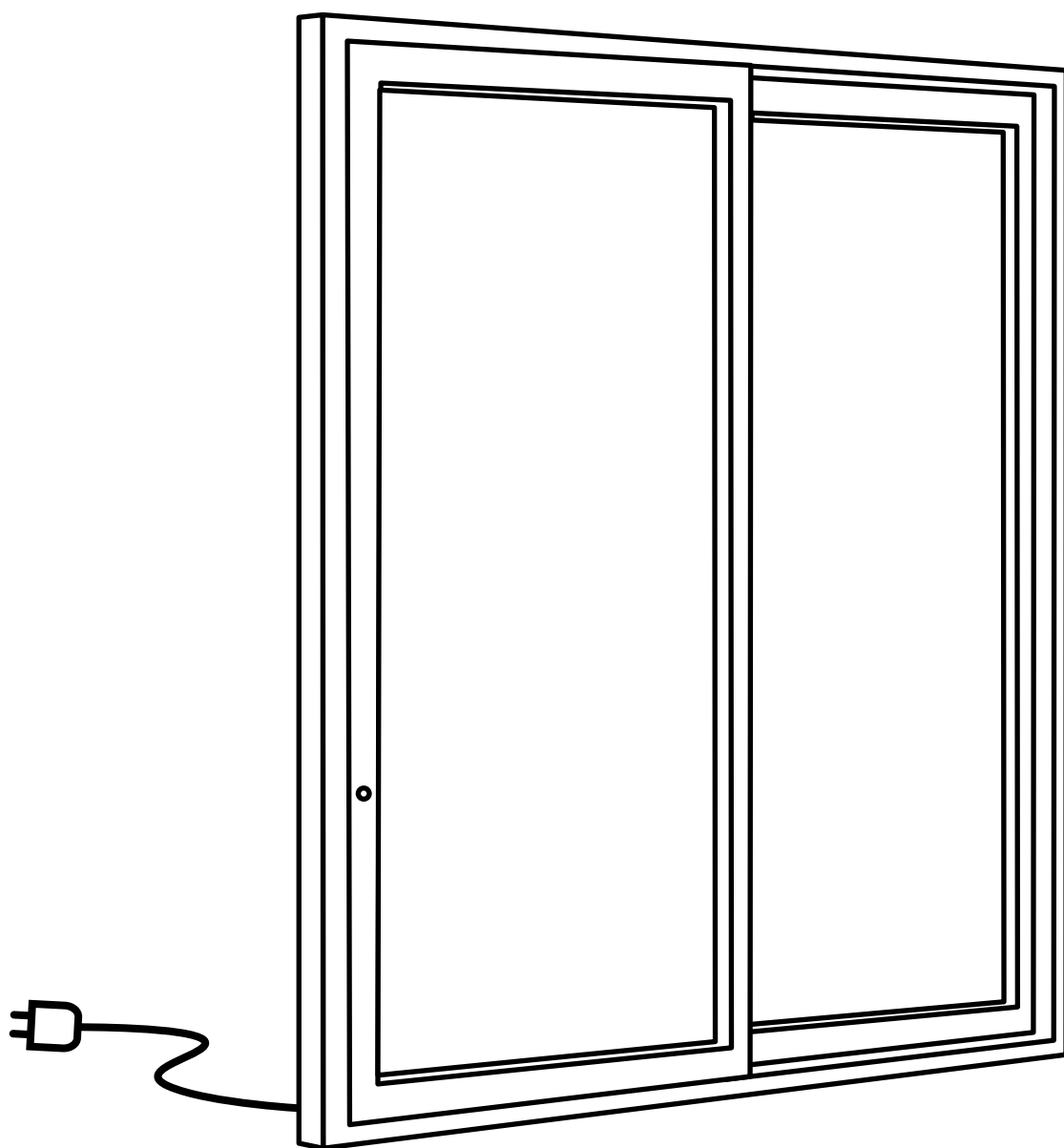


Istruzioni d'uso e avvertenze per la sicurezza.

Porta alzante scorrevole
motorizzata.



Indice

1	INFORMAZIONI RELATIVE A QUESTA DOCUMENTAZIONE	5
1.1	Istruzioni per l'uso originali	5
1.2	Leggere le istruzioni	5
1.3	Produttore	5
1.4	Indicazione sul genere	5
1.5	Destinatari	5
1.6	Altre informazioni valide	5
1.7	Figure e simboli	6
1.7.1	Simboli nella app SIEGENIA HomeConnect	6
1.7.2	Anello luminoso pulsante di comando	6
1.7.3	LED di stato del pacco batteria	6
1.8	Spiegazione dei termini	6
1.8.1	WLAN e Wi-Fi	6
1.8.2	Modalità silenziosa	6
1.8.3	Disattivazione del pulsante di comando	7
1.8.4	Posizione intermedia	7
1.8.5	Posizione di microventilazione	7
2	SICUREZZA	8
2.1	Uso conforme alle prescrizioni	8
2.2	Premesse per i destinatari	8
2.3	Indicazioni per la sicurezza	8
3	DATI SUL PRODOTTO	9
3.1	Funzionamento	9
3.1.1	Rete della smart home (solo per DRIVE axxent LS smart)	9
3.1.2	Ricarica del pacco batterie	11
3.1.3	Sorveglianza dello stato	11
3.1.4	Protezione antischiacciamento	11
3.1.5	Segnale acustico di allarme	11
3.1.6	Corsa di riferimento	11
3.2	Elementi di utilizzo e segnalazione	12
3.2.1	Elementi di utilizzo e segnalazione sull'anta scorrevole	12
3.2.2	Elementi di utilizzo e segnalazione sul pacco batterie	13
3.3	Menu del pacco batterie	14
3.3.1	Principio dei livelli del menu	14
3.3.2	Selezione del menu	15
3.3.3	Uscire da un menu aperto per errore	17
3.4	Dati tecnici	18
4	MESSA IN FUNZIONE	19
4.1	Inserire DRIVE axxent LS smart nella rete della smart home	19
4.1.1	Inserimento tramite scorciatoia	19
4.1.2	Inserimento tramite il menu del pacco batterie	21
4.2	Modifiche alla rete della smart home	22
4.2.1	Cambiare il router WiFi	22
4.2.2	Ripristinare Matter alle impostazioni di fabbrica	22
5	USO	23
5.1	Uso mediante il pulsante di comando	23
5.1.1	Aprire l'anta scorrevole	23
5.1.2	Chiudere l'anta scorrevole	23
5.1.3	Portare il serramento in posizione intermedia	24

5.1.4	Aprire al massimo l'anta scorrevole	24
5.1.5	Arrestare la movimentazione dell'anta scorrevole	25
5.2	Uso nella app SIEGENIA HomeConnect (solo per DRIVE axxent LS smart)	25
5.2.1	Aprire l'anta scorrevole	25
5.2.2	Chiudere l'anta scorrevole (senza bloccarla)	25
5.2.3	Sbloccare e aprire l'anta scorrevole	26
5.2.4	Chiudere e bloccare l'anta scorrevole	26
5.2.5	Portare il serramento in posizione intermedia	26
5.2.6	Portare l'anta in posizione di microventilazione	26
5.2.7	Attivare e disattivare la modalità silenziosa	26
5.2.8	Attivare e disattivare il pulsante di comando	27
5.2.9	Attivare e disattivare l'ampiezza di apertura ridotta	27
5.2.10	Impostare manualmente l'ampiezza di apertura	27
5.3	Uso in altre app per la smart home (solo per DRIVE axxent LS smart)	27
5.3.1	Sbloccare e aprire l'anta scorrevole	27
5.3.2	Chiudere e bloccare l'anta scorrevole	28
5.4	Richiedere lo stato di carica del pacco batterie	28
5.5	Eseguire la corsa di riferimento	29
6	CURA E MANUTENZIONE	30
6.1	Indicazioni sulla pulizia e sulla cura	30
7	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	31
7.1	Come contattare il produttore	31
7.2	Causa degli errori e soluzioni	31
7.3	Attivare la modalità operatore	37
7.4	Sblocco di emergenza in caso di guasto al motore	37
8	CONFORMITÀ	38
8.1	Dichiarazione di conformità UE	38

1 Informazioni relative a questa documentazione

1.1 Istruzioni per l'uso originali

Queste istruzioni fanno parte delle istruzioni per l'uso originali. Le istruzioni per l'uso originali sono composte:

- Istruzioni di montaggio
- Istruzioni per l'uso e la cura

1.2 Leggere le istruzioni

Queste istruzioni sono un documento importante e fanno parte del prodotto. Solo le procedure specificate sono sicure. La mancata osservanza di queste istruzioni può causare lesioni alle persone o danni alle cose.

Leggere e seguire completamente le istruzioni prima di usare il prodotto.

Conservare le istruzioni, tenerle a disposizione e trasmetterle agli utilizzatori successivi.

1.3 Produttore

SIEGENIA-AUBI KG
Industriestraße 1 – 3
57234 Wilnsdorf
Germania

Potete trovare gli indirizzi di tutte le nostre filiali nel mondo alla pagina siegenia.com/it/company/locations

Iscrizione nel registro del commercio:

- Ufficio del registro: tribunale di Siegen
- Numero di registro: HRA 3741

1.4 Indicazione sul genere

Il linguaggio utilizzato è per facilità di lettura e si riferisce sempre a tutti i generi, a meno che non sia esplicitamente dichiarato diversamente.

1.5 Destinatari

Queste informazioni sono rivolte a tutti coloro che svolgono le seguenti attività:

- utilizzano ed effettuano la manutenzione dei prodotti SIEGENIA
- utilizzano ed effettuano la manutenzione di finestre o porte dotate di prodotti SIEGENIA

1.6 Altre informazioni valide

Prima dell'uso, rispettare le seguenti informazioni valide.

- Scheda di sicurezza ai sensi del regolamento (CE) n. 1907/2006, articolo 31

- Direttiva "Indicazioni e istruzioni per gli utilizzatori finali (VHBE)" dell'ente di certificazione RAL per la qualità di serrature e ferramenta
guetegemeinschaft-schloss-beschlag.de/Pruefen-Zertifizieren/Richtlinien/VHBE



1.7 Figure e simboli

1.7.1 Simboli nella app SIEGENIA HomeConnect

A seconda delle impostazioni personali (per es. la modalità dark), i simboli nella app SIEGENIA HomeConnect potrebbero apparire diversi rispetto a quelli riportate in queste istruzioni.

1.7.2 Anello luminoso pulsante di comando

Simbolo	Significato
	anello luminoso spento
	anello luminoso lampeggiante
	anello luminoso illuminato

1.7.3 LED di stato del pacco batteria

Simbolo	Significato
	LED spento
	LED illuminato
	il LED lampeggia in un colore

1.8 Spiegazione dei termini

1.8.1 WLAN e Wi-Fi

Il termine "WLAN" (Wireless Local Area Network) indica una rete locale senza fili attraverso la quale i dispositivi comunicano tra loro via radio.

"Wi-Fi" è il termine comunemente utilizzato per indicare questa tecnologia di rete wireless e viene impiegato su molti dispositivi e nelle interfacce utente.

In questa documentazione i termini WLAN e Wi-Fi sono utilizzati come sinonimi.

1.8.2 Modalità silenziosa

La modalità silenziosa è una modalità di funzionamento più silenziosa con velocità di movimentazione ridotta.

1.8.3 Disattivazione del pulsante di comando

Con la disattivazione, il pulsante di comando sull'anta scorrevole non funziona. La disattivazione del pulsante di comando è un requisito indispensabile per la protezione antintrusione secondo le classi RC2/RC3.

1.8.4 Posizione intermedia

La posizione intermedia è una posizione dell'anta scorrevole regolabile liberamente tra le posizioni "Aperta" e "Chiusa". L'ampiezza di apertura preimpostata è di 90 cm.

1.8.5 Posizione di microventilazione

La posizione di microventilazione è una posizione dell'anta scorrevole per un'aerazione di base

controllata. In questa posizione, l'alzante scorrevole è aperto di ca. 12 mm e abbassato. Il pacco batterie è in carica.

2 Sicurezza

2.1 Uso conforme alle prescrizioni

DRIVE axxent LS e DRIVE axxent LS smart sono sistemi motorizzati elettromeccanici destinati all'azionamento di serramenti alzanti scorrevoli.

- DRIVE axxent LS smart è indicato per l'inserimento nelle reti per la smart home. La responsabilità del corretto funzionamento della rete della smart home ricade sull'utente.
- DRIVE axxent LS smart si può bloccare, sbloccare e utilizzare con la app SIEGENIA HomeConnect.
- In altre app per la smart home è possibile bloccare e sbloccare DRIVE axxent LS smart.

2.2 Premesse per i destinatari

I seguenti utilizzatori possono usare il prodotto soltanto se hanno compreso i rischi legati all'utilizzo del prodotto o se sono sorvegliati durante l'uso:

- bambini
- persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali
- persone con mancanza di esperienza e conoscenza

2.3 Indicazioni per la sicurezza

Pericolo di esplosione dovuto alla manipolazione non corretta del pacco batterie

Pericolo di esplosione causato dalla fuoriuscita di liquidi o di gas infiammabili.

- Non utilizzare pacchi batterie difettosi o danneggiati.
- Non utilizzare più pacchi batterie che emanano odori o calore.
- Non utilizzare più i pacchi batterie con una resa energetica insufficiente.
- Non utilizzare più i pacchi batterie che presentano scolorimenti o deformazioni termiche.
- Non forare, deformare o smontare il pacco batterie.

Pericolo dovuto alla movimentazione dell'anta scorrevole nonostante l'alimentazione elettrica sia disattivata

Anche dopo aver disattivato l'alimentazione a 230 V, il serramento alzante scorrevole può continuare a muoversi grazie al pacco batterie carico.

Manomissione del sistema per la smart home da parte di persone non autorizzate

Un sistema per la smart home non protetto o un firmware obsoleto facilitano l'accesso non autorizzato.

- Consentire gli aggiornamenti automatici del firmware.
- Scegliere password sicure.
- Non cedere le password a terzi.

3 Dati sul prodotto

3.1 Funzionamento

3.1.1 Rete della smart home (solo per DRIVE axxent LS smart)

Router WiFi

Un router WiFi trasmette i segnali radio WiFi ad altri dispositivi all'interno di una rete per la smart home. I router WiFi devono essere costantemente pronti a trasmettere e a ricevere.

Home controller

- Un home controller è il centro di comando di una rete della smart home. Tutti i dispositivi di una rete della smart home sono collegati all'home controller e comunicano tramite quest'ultimo. L'home controller deve trovarsi nel raggio d'azione di un router WiFi.
- L'home controller viene gestito tramite una app per la smart home.

App per la smart home

- Una app per la smart home viene utilizzata per gestire un home controller e per controllare e sorvegliare i dispositivi della smart home in una relativa rete.
- DRIVE axxent LS smart si può comandare con la app per la smart home.
- Nella app per la smart home viene mostrato lo stato di DRIVE axxent LS smart.

Matter

Matter è uno standard di comunicazione per le reti della smart home. Matter consente di far comunicare tra loro dispositivi della smart home di produttori diversi. Per esempio, DRIVE axxent LS smart si può collegare a dispositivi compatibili con Matter. Matter utilizza i seguenti protocolli di comunicazione radio:

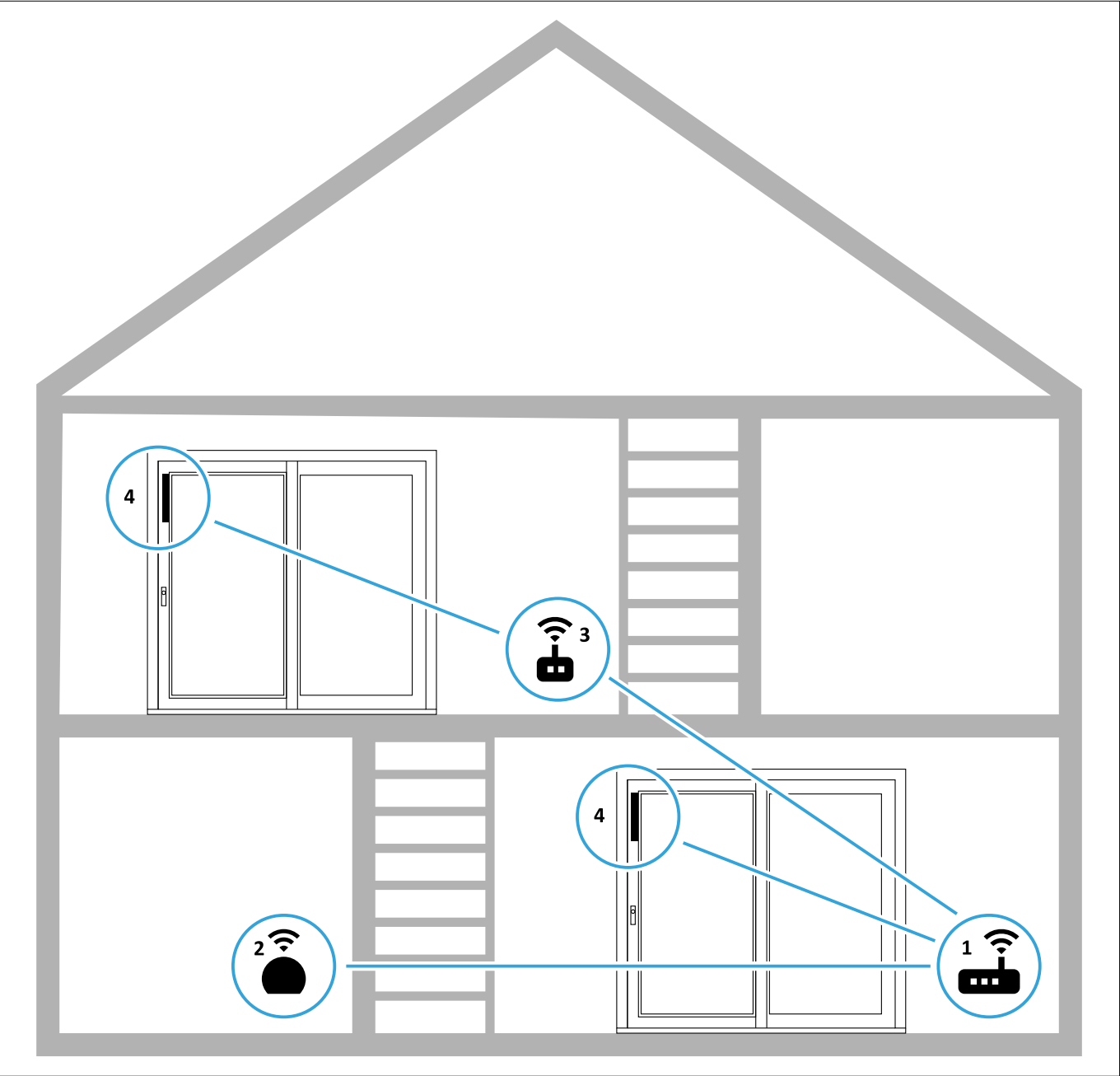
- WiFi
- Thread
- Bluetooth Low Energy

Fonti di interferenza

La rete della smart home può essere influenzata negativamente dalle seguenti fonti di interferenza:

- tubi dell'acqua
- muri in pietra e in calcestruzzo
- oggetti metallici
- climatizzatori
- apparecchi senza fili (per es. radiotelefoni, babyphone, altoparlanti bluetooth ecc.)
- reti radio sugli stessi canali radio
- fonti magnetiche o elettromagnetiche esterne (per es. linee elettriche ad alta tensione, magneti al neodimio, ecc.)

Esempio di installazione



Posizione	Denominazione
1	router WiFi
2	home controller
3	ripetitore WiFi
4	motore per alzanti scorrevoli

3.1.2 Ricarica del pacco batterie

- Quando il serramento alzante scorrevole è chiuso, bloccato o si trova abbassato in posizione di microventilazione, il pacco batterie viene ricaricato.
- In qualsiasi altra posizione del serramento alzante scorrevole, il pacco batterie si scarica.
- Finché il pacco batterie è in carica e il serramento alzante scorrevole è sollevato, l'anello luminoso sul pulsante di comando rimane acceso.
- Lo stato di carica del pacco batterie viene mostrato nella app per la smart home.
- Inoltre, è possibile verificare il livello di carica direttamente sul pacco batterie. Richiedere lo stato di carica del pacco batterie (vedi pag. 28).

3.1.3 Sorveglianza dello stato

La sorveglianza dello stato viene eseguita costantemente. Il prodotto è quindi sempre nello stato di funzionamento attivo. Questa funzione di sicurezza significa che non esiste uno stato di standby per questo dispositivo. La sorveglianza dello stato

riconosce se l'anta scorrevole viene aperta dallo stato di blocco senza attività del motore. Questo corrisponde a un'apertura non autorizzata e viene quindi emesso un segnale di allarme.

3.1.4 Protezione antischiacciamento

- Non appena il movimento di scorrimento dell'anta scorrevole viene bloccato (per esempio trattenendola o da un ostacolo), l'anta scorrevole si arresta.
- Vengono emessi tre brevi segnali acustici di avvertimento.
- L'anello luminoso sul pulsante di comando passa da una luce fissa a una lampeggiante per alcuni secondi.
- L'anta scorrevole si muove di 100 mm nella direzione opposta e poi si ferma definitivamente.

3.1.5 Segnale acustico di allarme

Nei seguenti casi viene emesso un segnale acustico di allarme:

Il segnale acustico di allarme suona per un minuto e non può essere spento.

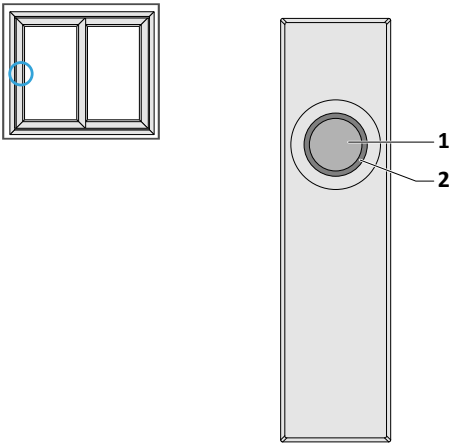
- tentativo di effrazione (il motore per alzanti scorrevoli viene azionato senza che sia stato attivato)
- spostamento manuale nella posizione abbassata di microventilazione
- rotazione della chiave di emergenza

3.1.6 Corsa di riferimento

- Se il pacco batterie è spento o se il motore per alzanti scorrevoli è stato scollegato dall'alimentazione per altri motivi, dopo aver premuto il pulsante di comando viene eseguita automaticamente una corsa di riferimento.
- Durante la corsa di riferimento, il motore per alzanti scorrevoli continua a emettere un segnale acustico.
- Durante la corsa di riferimento, la protezione antischiacciamento è disattivata.

3.2 Elementi di utilizzo e segnalazione

3.2.1 Elementi di utilizzo e segnalazione sull'anta scorrevole

		
1	pulsante di comando	per usare il motore per alzanti scorrevoli
2	anello luminoso	mostra lo stato del motore per alzanti scorrevoli

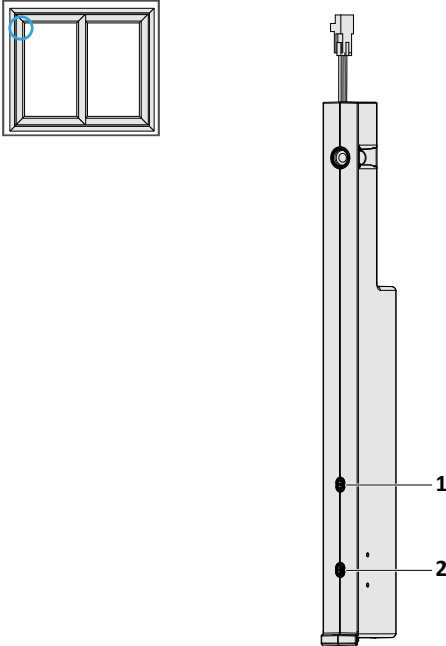
Pressioni del pulsante di comando

Pressioni del pulsante di comando	Periodo di tempo	Funzione
Pressione breve	< 1 secondo	• aprire l'anta scorrevole • chiudere l'anta scorrevole • arrestare la movimentazione dell'anta scorrevole • eseguire la corsa di riferimento se il pacco batterie è spento o se il motore per alzanti scorrevoli è stato scollegato dall'alimentazione per altri motivi
Pressione prolungata	> 1 secondo	portare il serramento in posizione intermedia
Pressione continua	> 3 secondi	aprire al massimo l'anta scorrevole

Anello luminoso pulsante di comando

Indicatore anello luminoso	Significato
	• L'anta scorrevole è bloccata. • Il motore per alzanti scorrevoli non è attivo.
	• L'anta scorrevole si abbassa o si solleva. • Il motore per alzanti scorrevoli esegue una corsa di riferimento. • L'anta scorrevole torna leggermente indietro dopo aver rilevato un ostacolo.
	• L'anta scorre in qualsiasi direzione. • L'anta scorrevole si trova in posizione di microventilazione. • L'anta scorrevole è chiusa e sollevata.

3.2.2 Elementi di utilizzo e segnalazione sul pacco batterie

		
1	LED di stato	mostra lo stato e lo stato di carica del pacco batterie
2	pulsante del menu	passaggio delle voci del menu all'interno dei livelli 1 e 2

Pressione del pulsante del menu

Pressione del pulsante del menu		Periodo di tempo	Funzione
	Pressione breve	< 1 secondo	- Riattivare il pacco batterie. - Cambiare le voci del menu all'interno dei livelli del menu.
	Pressione continua	8 secondi	Selezionare il livello 1 del menu. La selezione inizia sempre con la voce di menu color magenta.
	Pressione prolungata	> 1 secondo	Passare al livello 2 del menu per la voce del menu desiderata. La selezione inizia con l'impostazione attualmente attiva.
	Pressione prolungata (conferma)		Salvare o eseguire la voce del menu desiderata.

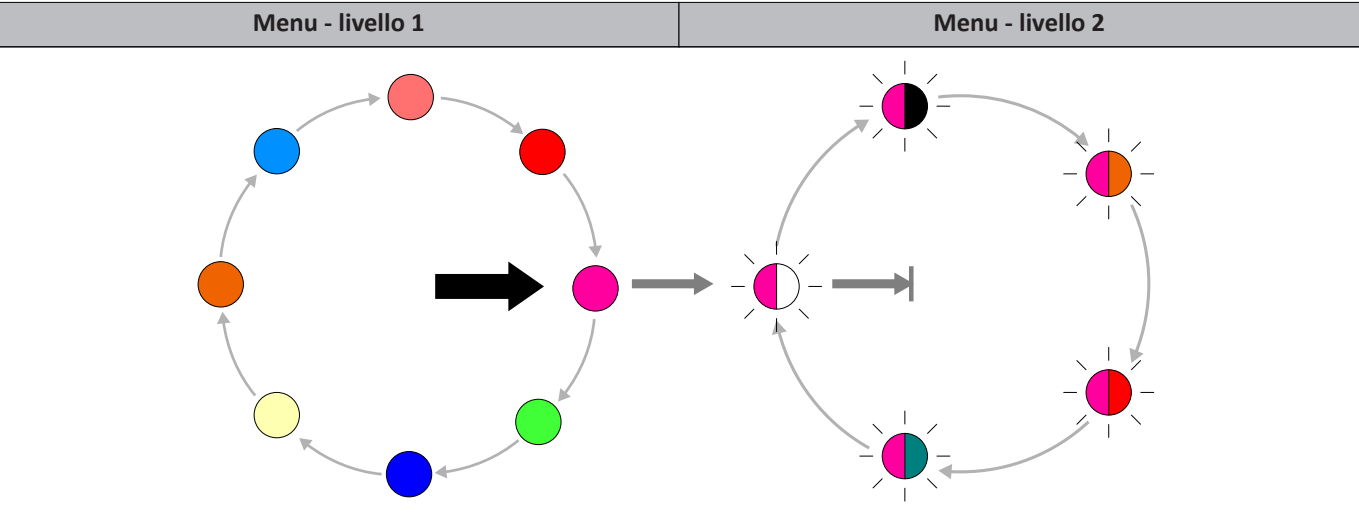
Se in un livello di menu non viene effettuata alcuna impostazione o attivazione per 30 secondi, il menu viene chiuso automaticamente.

LED di stato

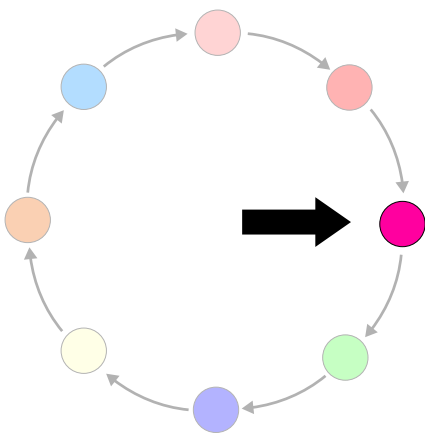
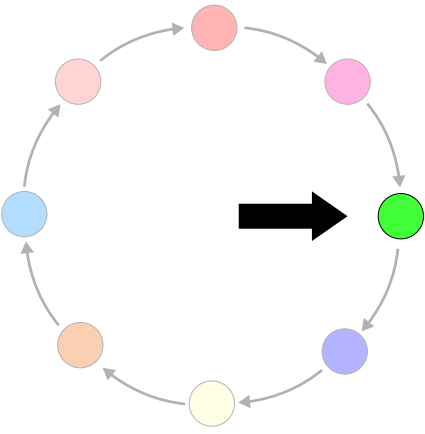
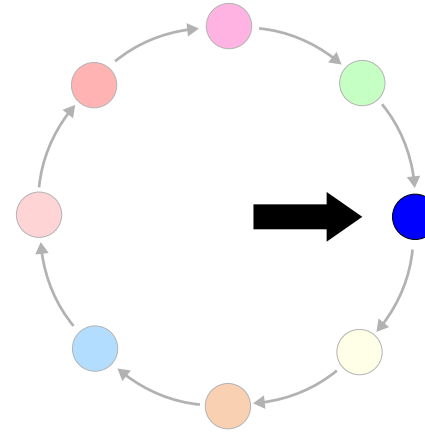
Indicatore LED di stato	Significato	
	Stato del pacco batterie	Stato di carica del pacco batterie
	Il pacco batterie è pronto per l'uso.	100% – 40%
	Si è verificato un malfunzionamento temporaneo. Il pacco batterie non è pronto per l'uso.	39% – 20%
	Errore generico. Il pacco batterie non è pronto per l'uso.	19% – 0%
	Stato normale del LED di stato. Il LED di stato si spegne automaticamente dopo 2 minuti e rimane spento finché il pacco batterie non viene riattivato	
	DRIVE axxent LS smart viene inserito nella rete della smart home.	-
	Matter viene ripristinato/DRIVE axxent LS smart viene rimosso dall'ultima app per la smart home a cui era collegato.	-
	L'inserimento di DRIVE axxent LS smart nella rete della smart home o il ripristino delle impostazioni predefinite di Matter sono stati completati con successo.	-
	L'inserimento di DRIVE axxent LS smart nella rete della smart home o il ripristino delle impostazioni predefinite di Matter non sono stati completati con successo.	-

3.3 Menu del pacco batterie

3.3.1 Principio dei livelli del menu

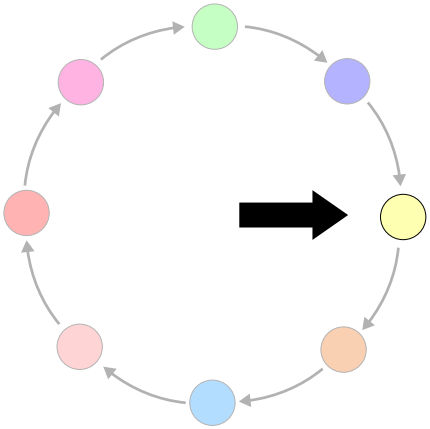
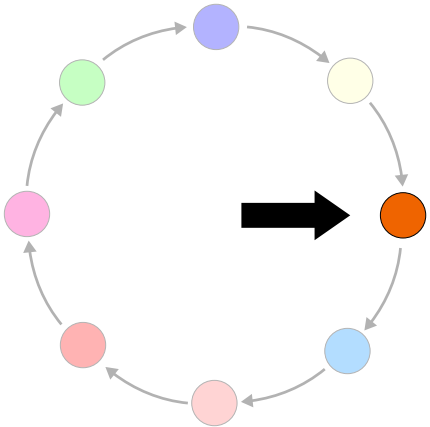
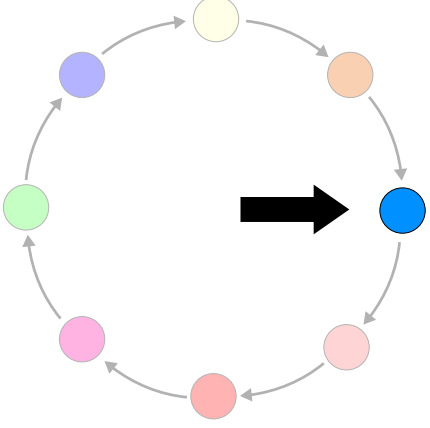


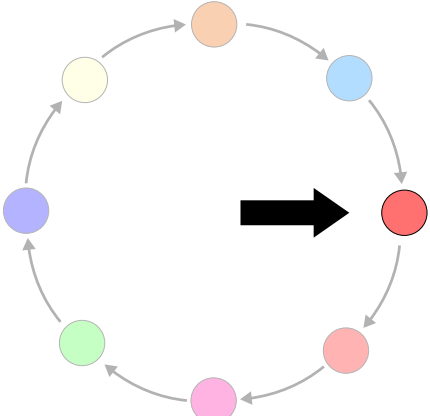
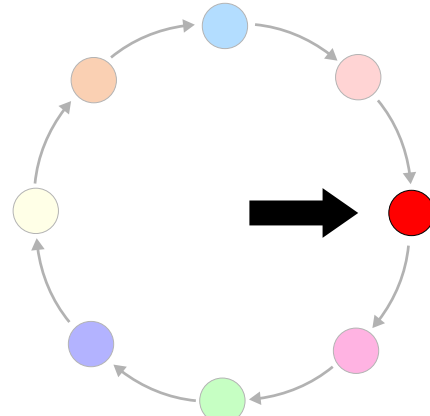
3.3.2 Selezione del menu

LED livello 1 del menu	LED livello 2 del menu	Descrizione del livello 2 del menu
Volume dei segnali acustici		
		100% (impostazione standard)
		75%
		50%
		25%
		spento
Luminosità dell'anello luminoso sul pulsante di comando		
		100% (impostazione standard)
		75%
		50%
		25%
		spento
Timer per la microventilazione (solo per DRIVE axxent LS smart)		
		10 minuti
		30 minuti
		60 minuti
		spento (impostazione standard)

Istruzioni per l'uso e la cura

DRIVE axxent LS/DRIVE axxent LS smart

LED livello 1 del menu	LED livello 2 del menu	Descrizione del livello 2 del menu
Sollevamento e scorrimento paralleli (funzione riservata esclusivamente al personale qualificato)		
		attivo (impostazione standard)
		spento
Modalità silenziosa (più silenziosa e più lenta, funzione presente anche nella app SIEGENIA HomeConnect)		
		attiva
		spenta (impostazione standard)
Servizi del dispositivo		
		riavviare il dispositivo
		ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le voci del menu
		spegnere il pacco batterie
		salvare la posizione intermedia (impostazione standard 90 cm) - spostare l'anta in qualsiasi posizione - selezionare le voci del menu e salvare la posizione
		avviare la corsa di riferimento, misurazione e apprendimento (funzione riservata esclusivamente al personale qualificato)
		attivare la modalità serramentista (funzione riservata esclusivamente al personale qualificato)

LED livello 1 del menu	LED livello 2 del menu	Descrizione del livello 2 del menu
I livelli del menu che seguono possono essere selezionati solo presenza della seguente condizione (per 30 minuti): il serramento deve essere chiuso e bloccato per > 1 minuto. Scollegare quindi l'alimentazione (230 V) per > 10 secondi e infine ripristinarla.		
Servizi del sistema (funzione riservata esclusivamente al personale qualificato)		
		accoppiare dispositivi
		dissociare i dispositivi
		funzione non assegnata
		ripristinare alle impostazioni di fabbrica
Messa in funzione di Matter (solo per DRIVE axxent LS smart)		
		avviare la messa in funzione di Matter
		ripristinare Matter alle impostazioni di fabbrica

3.3.3 Uscire da un menu aperto per errore

Se un menu è stato aperto per errore, non è necessario intervenire. Il menu verrà chiuso automaticamente se non viene eseguita alcuna azione entro 30 secondi.

1. Se si è aperto un menu per errore, non premere nuovamente il pulsante del menu.

3.4 Dati tecnici

Dati tecnici DRIVE axxent LS	
Tensione di alimentazione	24 V DC
Corrente di esercizio standby/pronto	non disponibile
Protezione dalle inversioni di polarità	disponibile
Intervallo temperatura di esercizio	-20 °C - +60 °C
Umidità relativa ammessa (senza presenza di condensa)	20% – 80%
Tipo di protezione	IP 20
Classe di protezione	0, 1, 2, 3
Classe di corrosione (secondo la norma DIN EN 1670)	1
Classe di apertura e chiusura ripetute (secondo la norma EN 13126-16)	H3, 20000 cicli
Potenza di spostamento max	60 N
Velocità di apertura (forze d'urto dinamiche secondo DIN EN 16005)	< 250 kg: 140 mm/sec. 251 – 400 kg: 110 mm/sec.

Dati tecnici di DRIVE axxent LS smart	
Tensione di alimentazione	24 V DC
Corrente di esercizio standby/pronto	non disponibile
Protezione dalle inversioni di polarità	disponibile
Intervallo temperatura di esercizio	-20 °C - +60 °C
Umidità relativa ammessa (senza presenza di condensa)	20% – 80%
Tipo di protezione	IP 20
Classe di protezione	0, 1, 2, 3
Classe di corrosione (secondo la norma DIN EN 1670)	1
Classe di apertura e chiusura ripetute (secondo la norma EN 13126-16)	H3, 20000 cicli
Potenza di spostamento max	60 N
Velocità di apertura (forze d'urto dinamiche secondo DIN EN 16005)	< 250 kg: 140 mm/sec. 251 – 400 kg: 110 mm/sec.
Banda di frequenza (MHz)	2412 – 2472
Potenza di trasmissione (dBm)	19,99

Dati tecnici pacco batterie	
Numero di omologazione delle celle al litio	UN 38.3
Capacità nominale	3 Ah
Energia	32,4 Wh
Corrente di ricarica massima	1,1 A
Temperatura di esercizio ricarica	da 0°C a + 60°C
Peso	220 g
Intervallo di temperatura consigliato per la conservazione	da 0°C a + 20°C

4 Messa in funzione

4.1 Inserire DRIVE axxent LS smart nella rete della smart home

Per inserire DRIVE axxent LS smart nella rete della smart home sono disponibili le seguenti opzioni:

- tramite scorciatoia, Inserimento tramite scorciatoia (vedi pag. 19).
- tramite il menu del pacco batterie, Inserimento tramite il menu del pacco batterie (vedi pag. 21).

4.1.1 Inserimento tramite scorciatoia

L'inserimento tramite scorciatoia può avvenire sia nella app SIEGENIA HomeConnect che tramite altre app per la smart home.

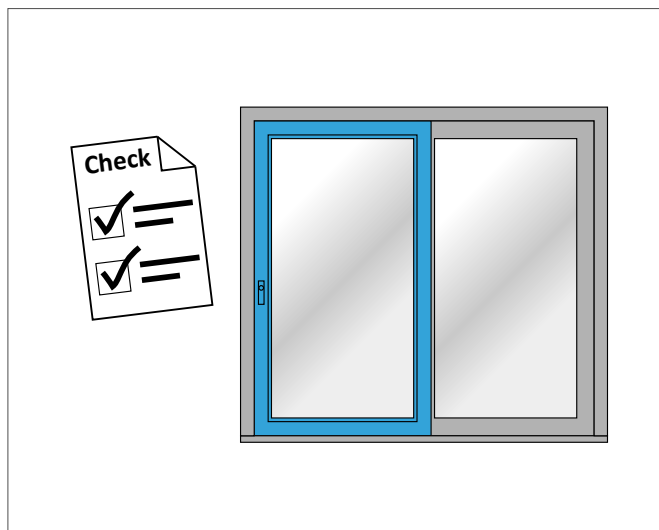
Per l'inserimento è possibile utilizzare sia il codice QR Matter riportato sul pacco batterie sia quello presente sulla scheda allegata "Informazioni sul prodotto".

Tutte le fasi descritte di seguito si riferiscono a un serramento alzante scorrevole con apertura verso destra.

Premesse

- Il pulsante di comando sull'anta scorrevole funziona correttamente. Nel caso in cui il pulsante emetta dei segnali acustici, va prima attivata la modalità operatore (vedi pag. 37).
- È disponibile un home controller compatibile e completamente configurato ([vedi elenco compatibilità](#)).
- Nelle vicinanze del serramento alzante scorrevole è disponibile uno smartphone con la versione compatibile del sistema operativo ([vedi elenco compatibilità](#)).
- Lo smartphone si trova sulla stessa rete WiFi dell'home controller.
- Sullo smartphone è installata la app SIEGENIA HomeConnect o un'altra app per la smart home compatibile (vedi le istruzioni del produttore dell'home controller).
- Il collegamento radio verso il router WiFi/il ripetitore WiFi è privo di fonti di interferenza.

1. Controllare il serramento alzante scorrevole:

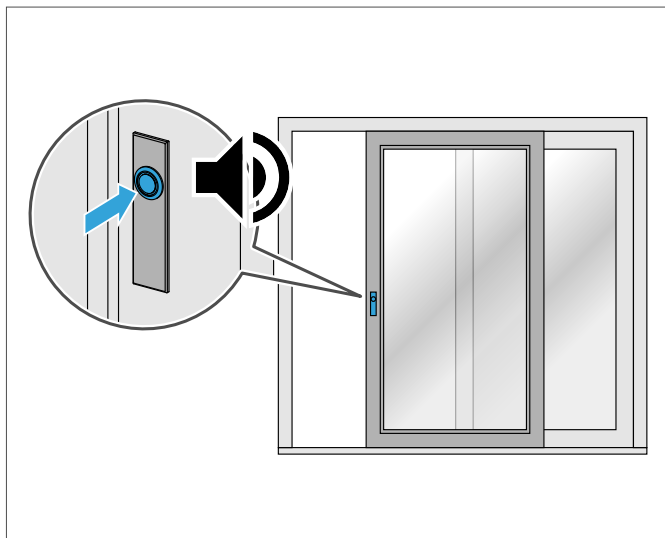


→ il serramento alzante scorrevole è collegato all'alimentazione

→ il serramento alzante scorrevole è chiuso e bloccato

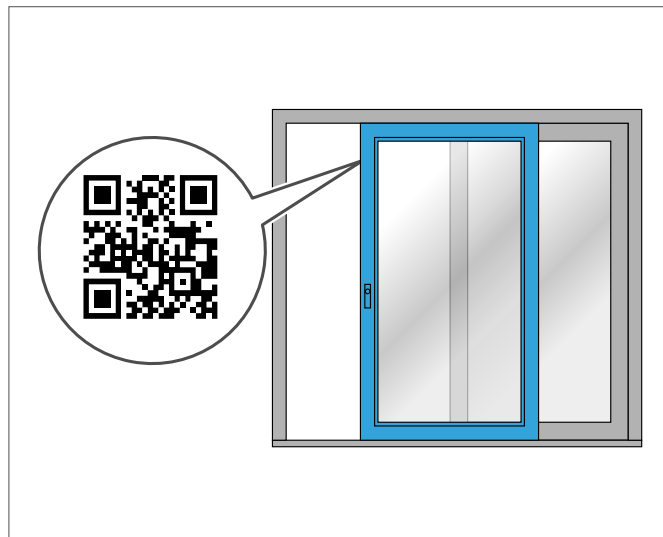
2. Interrompere l'alimentazione elettrica disattivando l'interruttore di sicurezza nella rete elettrica domestica.
3. Attendere almeno 10 secondi, quindi riattivare l'interruttore di sicurezza.

4. Entro 30 minuti, premere a lungo il pulsante di comando fino a quando non si sente un segnale acustico.



- Si raggiunge la posizione intermedia.
- Il LED di stato sul pacco batterie lampeggia in blu.
- Il pacco batterie emette una sequenza di suoni in ordine crescente.

5. Entro 10 minuti, scansionare il codice QR Matter con la relativa app sullo smartphone. Se si utilizza il codice QR Matter riportato sulla scheda, tenere la scheda e lo smartphone entro il raggio d'azione del Bluetooth in corrispondenza del serramento alzante scorrevole.



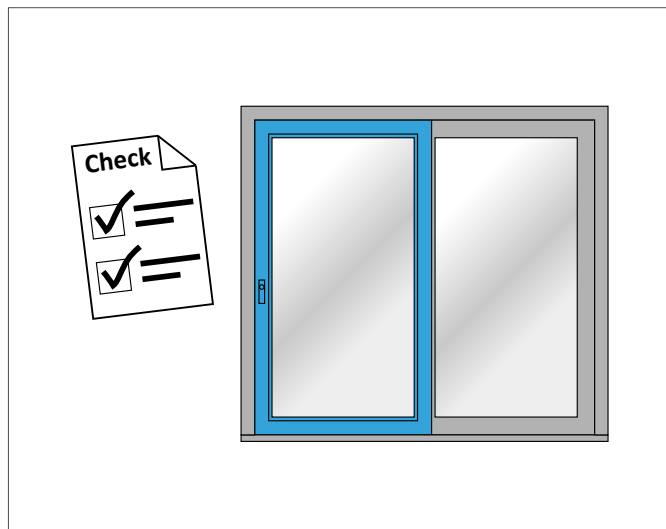
- Durante l'inserimento, il LED di stato sul pacco batterie lampeggia più velocemente in blu.
 - Se l'inserimento è avvenuto con successo, il LED di stato lampeggia 3 volte in verde.
 - Se l'inserimento non è avvenuto con successo, il LED di stato lampeggia 3 volte in rosso.
6. Se l'inserimento non è avvenuto con successo, ripetere la procedura.
7. Per motivi di sicurezza e di protezione dei dati, rimuovere o rendere illeggibile il codice QR Matter presente sul pacco batterie. Conservare la scheda "Informazioni sul prodotto".
- Il motore per alzanti scorrevoli è inserito nella rete della smart home.

4.1.2 Inserimento tramite il menu del pacco batterie

Per l'inserimento è possibile utilizzare sia il codice QR Matter riportato sul pacco batterie sia quello presente sulla scheda allegata "Informazioni sul prodotto".

Tutte le fasi descritte di seguito si riferiscono a un serramento alzante scorrevole con apertura verso destra.

1. Controllare il serramento alzante scorrevole:



→ il serramento alzante scorrevole è collegato all'alimentazione

→ il serramento alzante scorrevole è chiuso e bloccato

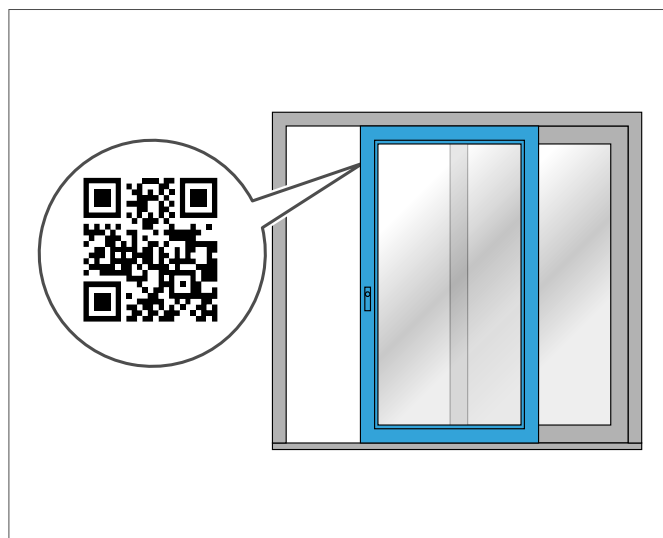
2. Interrompere l'alimentazione elettrica disattivando l'interruttore di sicurezza nella rete elettrica domestica.
3. Attendere almeno 10 secondi, quindi riattivare l'interruttore di sicurezza.
4. Accedere al livello 1 del menu del pacco batterie tenendo premuto il pulsante del menu fino a quando il LED di stato non diventa magenta.
5. Premere brevemente per 7 volte il tasto del menu fino a quando il LED di stato non diventa rosso.
6. Passare al livello 2 del menu tenendo premuto il pulsante del menu fino a quando il LED di stato non lampeggia in rosso e bianco.

7. Eseguire la funzione premendo a lungo il pulsante del menu.

→ Il LED di stato sul pacco batterie lampeggia in blu.

→ Il pacco batterie emette una sequenza di suoni in ordine crescente.

8. Entro 10 minuti, scansionare il codice QR Matter con la relativa app sullo smartphone. Se si utilizza il codice QR Matter riportato sulla scheda, tenere la scheda e lo smartphone entro il raggio d'azione del Bluetooth in corrispondenza del serramento alzante scorrevole.



→ Durante l'inserimento, il LED di stato sul pacco batterie lampeggia più velocemente in blu.

→ Se l'inserimento è avvenuto con successo, il LED di stato lampeggia 3 volte in verde.

→ Se l'inserimento non è avvenuto con successo, il LED di stato lampeggia 3 volte in rosso.

9. Se l'inserimento non è avvenuto con successo, ripetere l'intera procedura nel pacco batterie.
 10. Per motivi di sicurezza e di protezione dei dati, rimuovere o rendere illeggibile il codice QR Matter presente sul pacco batterie. Conservare la scheda "Informazioni sul prodotto".
- Il motore per alzanti scorrevoli è inserito nella rete della smart home.

4.2 Modifiche alla rete della smart home

4.2.1 Cambiare il router WiFi

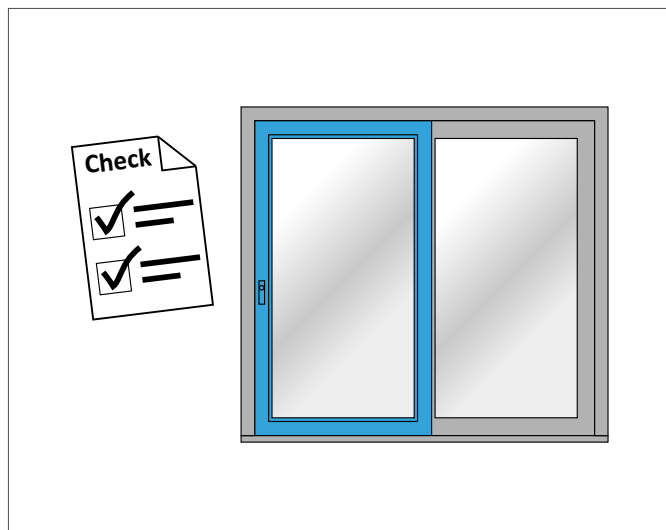
Consiglio: configurare il nuovo router WiFi utilizzando le stesse impostazioni WiFi (nome/SSID e password). In questo modo, al momento del successivo cambio di router, non sarà più necessario ripetere i passaggi sopra indicati.

1. Rimuovere il motore per alzanti scorrevoli da tutti i sistemi Matter in cui è inserito.

2. Se il motore per alzanti scorrevoli non è inserito in Matter, Ripristinare Matter alle impostazioni di fabbrica (vedi pag. 22).
3. Inserire nella rete della smart home il motore per alzanti scorrevoli con il nuovo router WiFi (vedi pag. 19).

4.2.2 Ripristinare Matter alle impostazioni di fabbrica

1. Controllare il serramento alzante scorrevole:



→ il serramento alzante scorrevole è collegato all'alimentazione

→ il serramento alzante scorrevole è chiuso e bloccato

2. Interrompere l'alimentazione elettrica disattivando l'interruttore di sicurezza nella rete elettrica domestica.

3. Attendere almeno 10 secondi, quindi riattivare l'interruttore di sicurezza.
4. Accedere al livello 1 del menu del pacco batterie tenendo premuto il pulsante del menu fino a quando il LED di stato non diventa magenta.
5. Premere brevemente per 7 volte il tasto del menu fino a quando il LED di stato non diventa rosso.
6. Passare al livello 2 del menu tenendo premuto il pulsante del menu fino a quando il LED di stato non lampeggia in rosso e bianco.
7. Premere brevemente il pulsante del menu fino a quando il LED di stato lampeggia in rosso e nero.
8. Eseguire la funzione premendo a lungo il pulsante del menu.

→ Il LED di stato sul pacco batterie lampeggia in arancione.

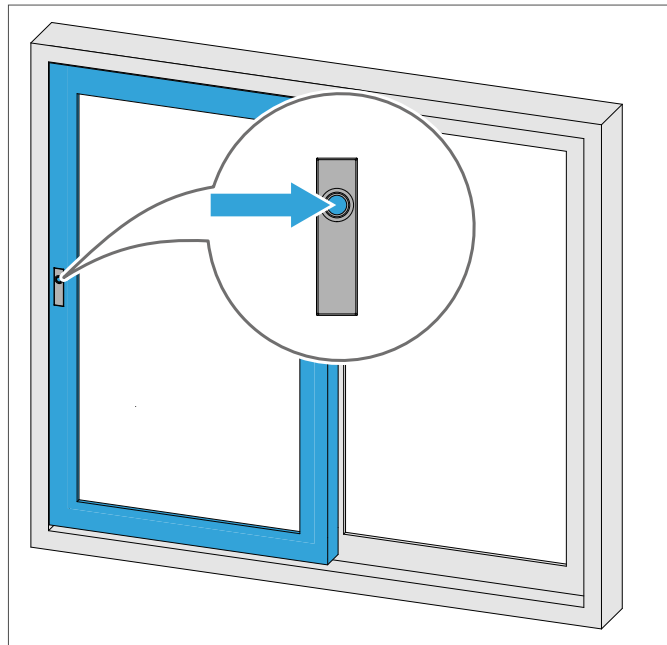
→ Se Matter è stato ripristinato correttamente, il LED di stato lampeggia una volta in verde.

5 Uso

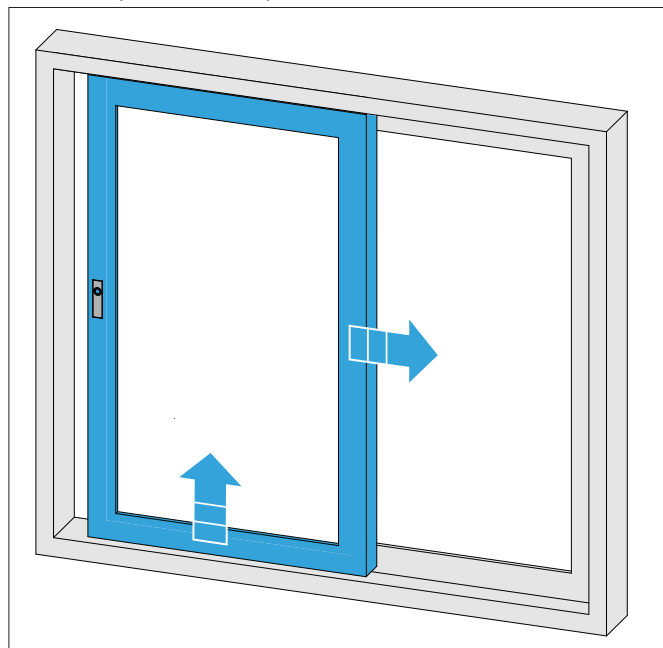
5.1 Uso mediante il pulsante di comando

5.1.1 Aprire l'anta scorrevole

1. Premere brevemente il pulsante di comando.

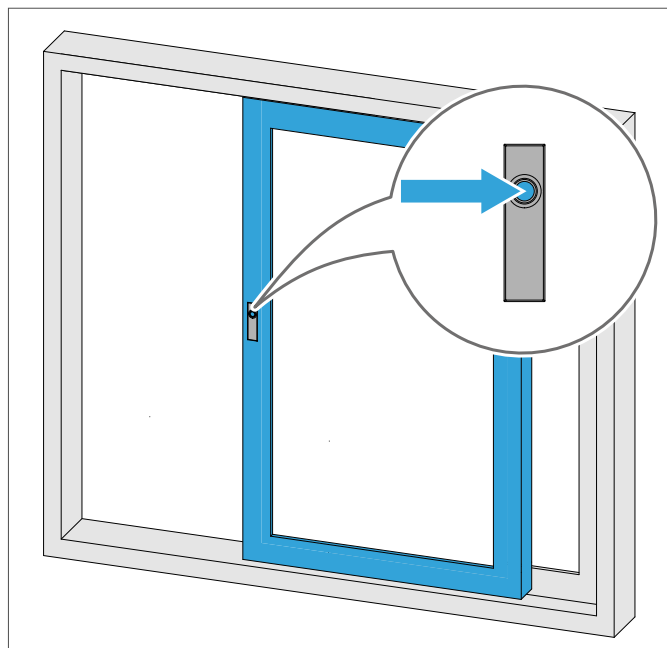


→ L'anta scorrevole si solleva, si sblocca e si sposta in posizione "Aperta".

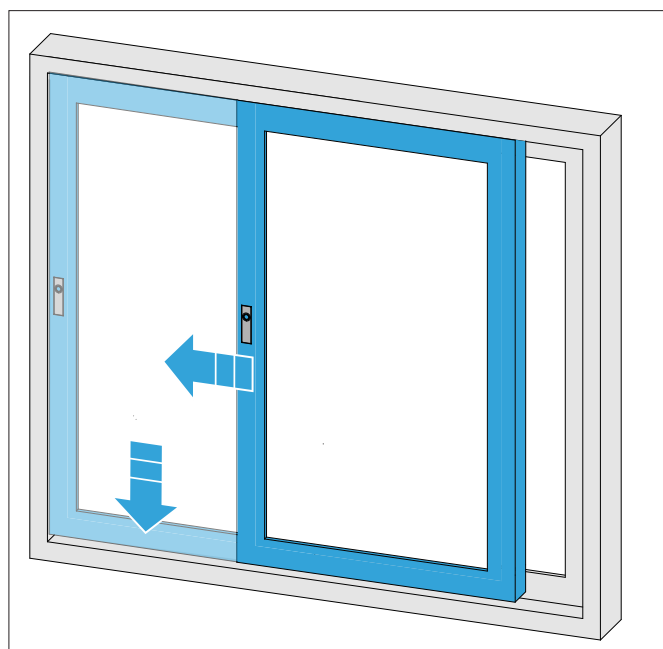


5.1.2 Chiudere l'anta scorrevole

1. Premere brevemente il pulsante di comando.

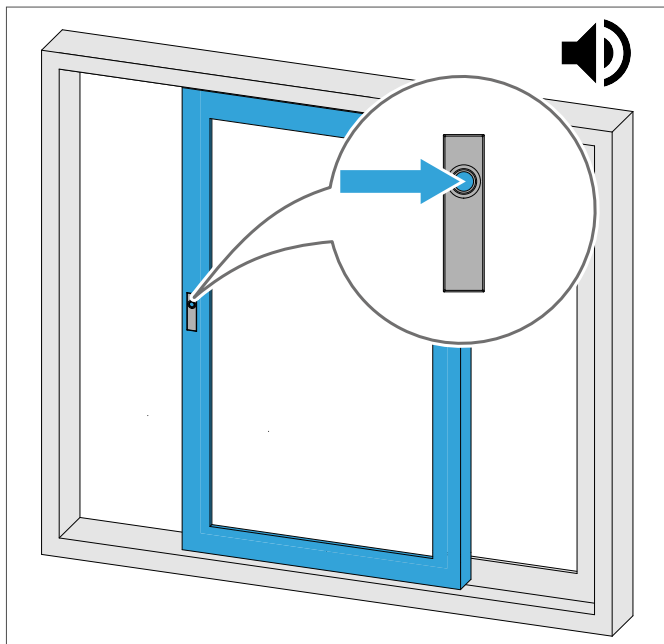


→ L'anta scorrevole si sposta in posizione "Chiusa", si abbassa e si blocca.

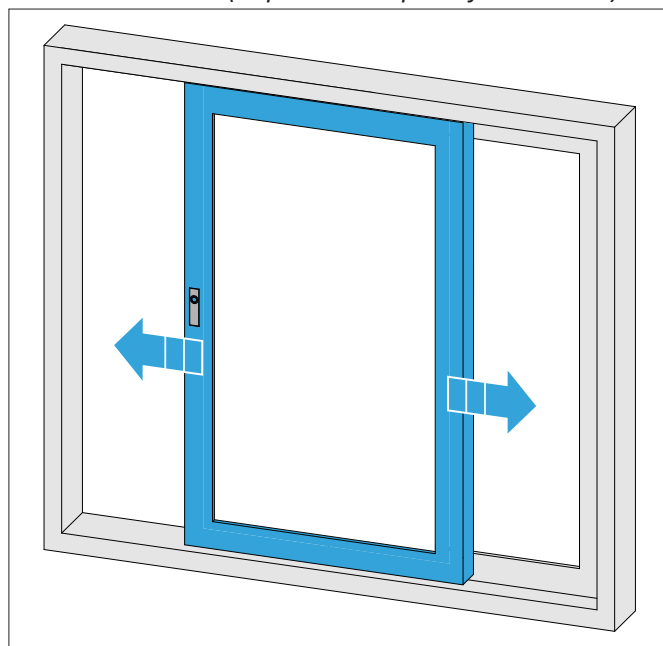


5.1.3 Portare il serramento in posizione intermedia

1. Premere a lungo il pulsante di comando da qualsiasi posizione dell'anta scorrevole, finché non si sente una sequenza di segnali acustici.

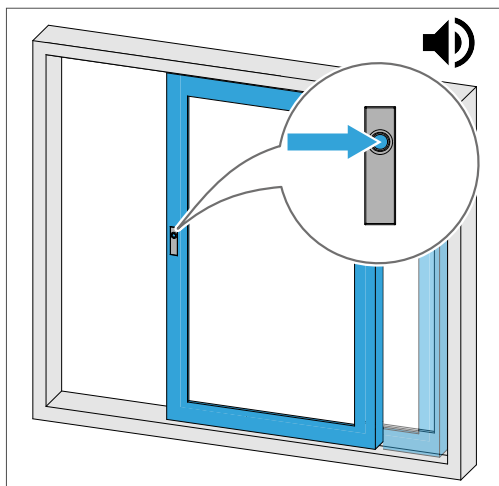


→ L'anta scorrevole si sposta nella posizione intermedia (impostazione predefinita 90 cm).

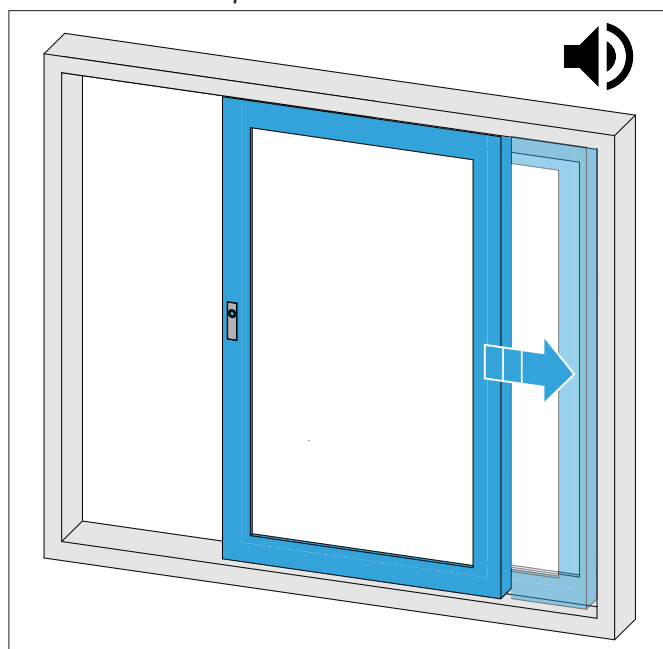


5.1.4 Aprire al massimo l'anta scorrevole

1. Premere e tenere premuto il pulsante di comando dalla posizione "Aperto".



→ Finché si tiene premuto il pulsante di comando, l'anta scorrevole si sposta verso la posizione massima "Aperta".

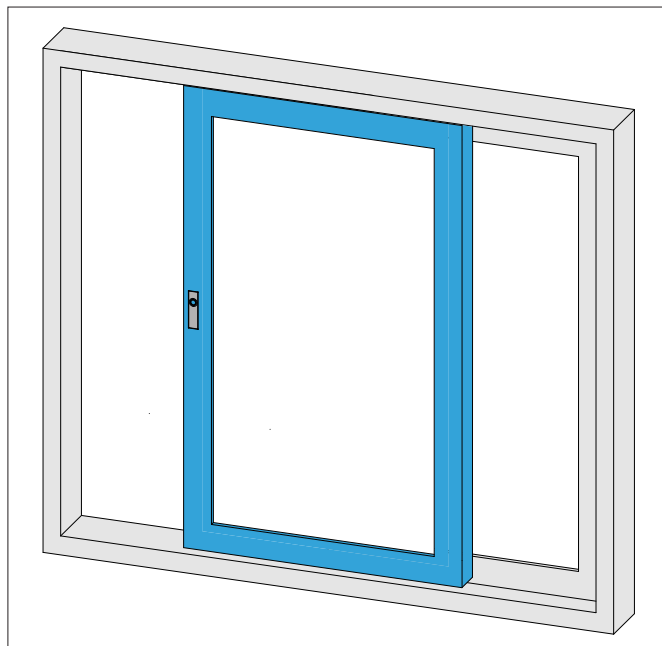
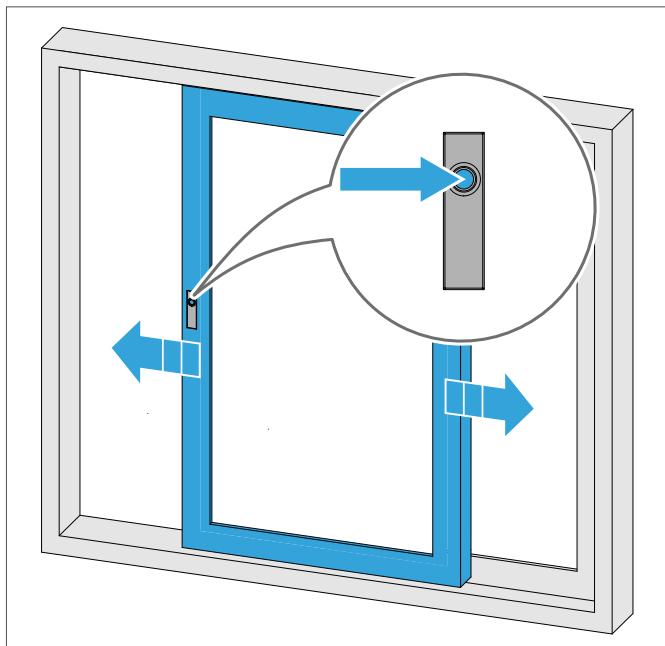


→ Si continua a sentire un suono.

5.1.5 Arrestare la movimentazione dell'anta scorrevole

1. Premere brevemente il pulsante di comando da qualsiasi posizione dell'anta scorrevole.

→ La movimentazione dell'anta scorrevole si arresta.

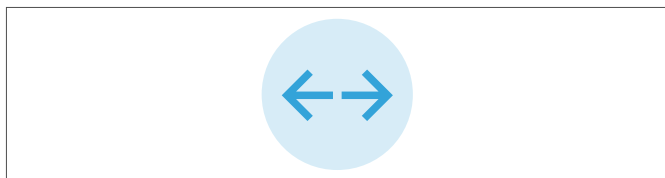


5.2 Uso nella app SIEGENIA HomeConnect (solo per DRIVE axxent LS smart)

5.2.1 Aprire l'anta scorrevole

1. Premere il simbolo.

→ L'anta scorrevole si solleva, si sblocca e si sposta in posizione "Aperta".



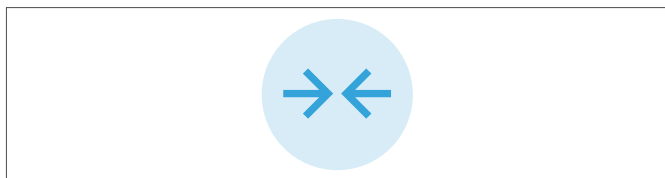
5.2.2 Chiudere l'anta scorrevole (senza bloccarla)

1. Premere il simbolo.

→ L'anta scorrevole si sposta nella posizione "Chiusa", ma non si abbassa né si blocca.

→ Il pacco batterie si carica.

→ L'anello luminoso sul pulsante di comando rimane acceso in modo fisso.



5.2.3 Sbloccare e aprire l'anta scorrevole

1. Premere il simbolo.



→ L'anta scorrevole si solleva, si sblocca e si sposta in posizione "Aperta".



5.2.4 Chiudere e bloccare l'anta scorrevole

1. Premere il simbolo.



→ L'anta scorrevole si sposta in posizione "Chiusa", si abbassa e si blocca.



5.2.5 Portare il serramento in posizione intermedia

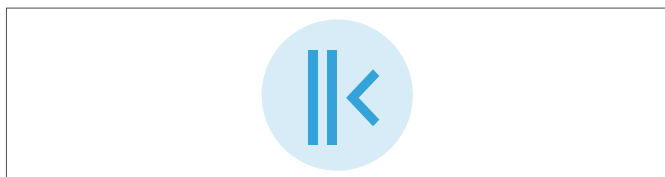
1. Premere il simbolo.



→ L'anta scorrevole si solleva e si sposta nella posizione intermedia (impostazione predefinita 90 cm).

5.2.6 Portare l'anta in posizione di microventilazione

1. Premere il simbolo.



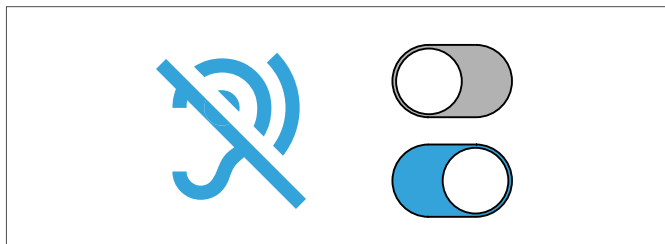
→ L'anta scorrevole si solleva di 12 mm e si abbassa.

→ Il pacco batterie si carica; l'anello luminoso sul pulsante di comando rimane acceso in modo fisso.

→ Se nel menu del pacco batterie è attivato un timer per l'aerazione, il serramento alzante scorrevole si chiude automaticamente allo scadere del tempo impostato.

5.2.7 Attivare e disattivare la modalità silenziosa

1. Premere il cursore (evidenziato in grigio).



→ La modalità silenziosa è attivata.

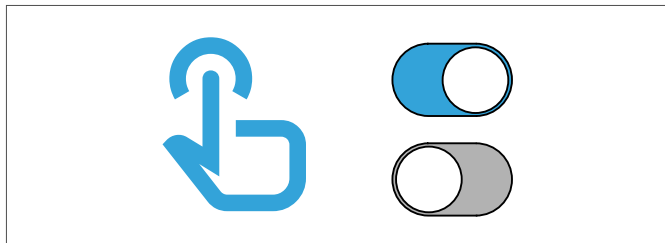
→ I motori vengono impostati in modalità silenziosa e funzionano a velocità ridotta.

2. Per disattivare la modalità silenziosa, premere il cursore (evidenziato in blu).

5.2.8 Attivare e disattivare il pulsante di comando

Nei serramenti antintrusione conformi alle classi di resistenza RC2/RC3 (EN 1627 e segg.), il pulsante di comando deve essere disattivato.

1. Premere il cursore (evidenziato in blu).



→ Il pulsante di comando è disattivato e bloccato per l'uso.

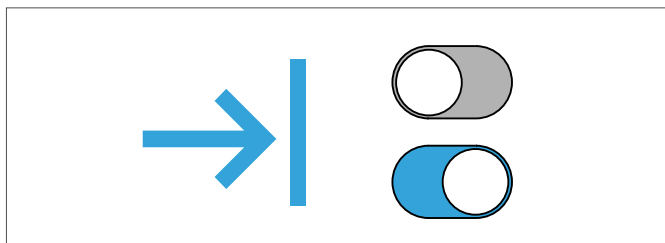
→ L'anello luminoso continua a illuminarsi in base allo stato attuale.

→ È ancora possibile utilizzare i comandi integrati nella app.

2. Per attivare il pulsante di comando, premere il cursore (evidenziato in grigio).

5.2.9 Attivare e disattivare l'ampiezza di apertura ridotta

1. Premere il cursore (evidenziato in grigio).



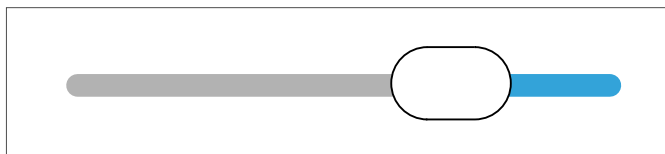
→ L'ampiezza di apertura ridotta è attivata.

→ Se il comando di apertura viene impartito tramite un'altra app per la smart home, l'anta scorrevole non si apre completamente, ma solo fino alla posizione intermedia impostata.

2. Per disattivare l'ampiezza di apertura ridotta, premere il cursore (evidenziato in blu).

5.2.10 Impostare manualmente l'ampiezza di apertura

1. Tramite il cursore è possibile regolare l'ampiezza di apertura tra lo 0 e il 100 per cento.



→ 0% corrisponde allo stato "Chiusa e non bloccata".

→ 100% corrisponde allo stato "Aperta".

5.3 Uso in altre app per la smart home (solo per DRIVE axxent LS smart)

5.3.1 Sbloccare e aprire l'anta scorrevole

1. Nella app per la smart home, premere il simbolo corrispondente a "Bloccata".

→ L'anta scorrevole si solleva, si sblocca e si sposta in posizione "Aperta".

→ Nella app per la smart home viene mostrato il relativo simbolo per "Sbloccata".

5.3.2 Chiudere e bloccare l'anta scorrevole

1. Nella app per la smart home, premere il simbolo corrispondente a "Sbloccata".

→ Nella app per la smart home viene mostrato il relativo simbolo per "Bloccata".

→ L'anta scorrevole si sposta in posizione "Chiusa", si abbassa e si blocca.

5.4 Richiedere lo stato di carica del pacco batterie

Se l'anta scorrevole rimane aperta in modo permanente, l'autonomia operativa del motore per alzanti scorrevoli, con il pacco batterie completamente carico, è di circa 30 ore.

Quando il livello di carica diminuisce, si verificano le seguenti limitazioni di funzionamento:

Stato di carica	Attività
20%	• La modalità silenziosa è attiva. • L'anta scorrevole si muove solo lentamente.
10%	• L'anta scorrevole si chiude soltanto. • Ogni minuto suona un segnale acustico. • L'indicatore di stato lampeggia in rosso ogni minuto.
≤3%	• Il pacco batterie si spegne (quando l'anta non è in movimento). • L'indicatore di stato lampeggia in rosso. • L'anta scorrevole può essere inserita nei contatti di carica solo manualmente. • È ancora possibile sollevare e abbassare l'anta scorrevole. • Il funzionamento completo dell'anta scorrevole è possibile solo a partire da un livello di carica del 20% (tempo di ricarica ca. 30 minuti). • La ricarica completa di un pacco batterie scarico richiede circa 3 ore.

1. Premere brevemente il pulsante del menu.

→ Il pacco batterie viene riattivato.

→ Il LED di stato e il LED del pulsante del menu sono accesi.

2. Premere brevemente il pulsante del menu.

→ Il LED di stato indica per 10 secondi il livello di carica del pacco batterie.

→ Il LED del pulsante del menu lampeggia.

5.5 Eseguire la corsa di riferimento

Se il pacco batterie è spento o se il motore per alzanti scorrevoli è stato scollegato dall'alimentazione per altri motivi, il motore per alzanti scorrevoli non ha più riferimenti ed è necessario eseguire una corsa di riferimento.

AVVERTENZA

Pericolo di schiacciamento dovuto alla protezione antischiacciamento disattivata

Durante la corsa di riferimento, la protezione antischiacciamento è disattivata e il motore per alzanti scorrevoli non reagisce agli ostacoli. In caso di contatto, alcune parti del corpo potrebbero subire schiacciamenti o essere recise.

- Rimanere all'interno del campo visivo del serramento in movimento.
- Mantenere una distanza di sicurezza dal serramento in movimento.
- Tenere lontane le persone dal serramento in movimento.

1. Premere brevemente il pulsante di comando.

→ *La corsa di riferimento viene eseguita automaticamente.*

→ *Durante la corsa di riferimento, il motore per alzanti scorrevoli continua a emettere un segnale acustico.*

6 Cura e manutenzione

6.1 Indicazioni sulla pulizia e sulla cura

- ◇ Pulire il prodotto con un panno inumidito con acqua e sapone o con detersivo.
- Istruzioni per la manutenzione PORTAL
<https://link.si/H49WART0001>

7 Risoluzione dei problemi

7.1 Come contattare il produttore

- ◊ Se le seguenti indicazioni non descrivono il guasto, contattare il produttore:
<https://link.si/td/service001/0324>



7.2 Causa degli errori e soluzioni

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il LED di stato sul pacco batterie non diventa verde.	Si è verificato un guasto (temporaneo) al motore per alzanti scorrevoli.	1. Spegner e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14). 2. Se l'indicatore di stato continua a lampeggiare con un colore diverso dal verde, contattare l'assistenza.
Il serramento alzante scorrevole non funziona come previsto (per es. segnali acustici, velocità, anello luminoso del pulsante di comando).	Sono state modificate le impostazioni nel menu del pacco batterie o nella app SIEGENIA HomeConnect.	1. Verificare che le impostazioni modificate siano conformi ai requisiti. 2. Se necessario, modificare le impostazioni.
	Il livello di carica del pacco batterie è basso.	1. Chiudere o bloccare il serramento alzante scorrevole. 2. Lasciare in questa posizione per almeno 30 minuti per ricaricare il pacco batterie.
Quando si preme il pulsante di comando, il serramento alzante scorrevole non si apre completamente.	Il pulsante di comando è stato azionato con una pressione prolungata.	• Premere il pulsante di comando con una pressione breve (<1 secondo). Durante l'azionamento non deve essere emessa alcuna sequenza di toni ascendente.
Durante il movimento di scorrimento, il serramento alzante scorrevole si arresta inaspettatamente e poi torna indietro di qualche centimetro. Viene emessa una sequenza di tre toni e l'anello luminoso sul pulsante di comando lampeggia brevemente.	Il motore ha rilevato un ostacolo nell'area di spostamento.	1. Rimuovere l'ostacolo dall'area di spostamento. 2. Se il serramento alzante scorrevole continua a non muoversi, contattare l'assistenza.
Il serramento alzante scorrevole si arresta durante l'abbassamento o il sollevamento ed emette un segnale acustico.	Il motore ha rilevato un ostacolo.	1. Rimuovere l'ostacolo. 2. Se problema persiste, contattare l'assistenza.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il serramento alzante scorrevole non risponde alla pressione del pulsante di comando ed è bloccato.	L'alimentazione elettrica del motore è interrotta da oltre 30 ore.	1. Controllare l'alimentazione elettrica (interruttore di sicurezza e interruttore differenziale) e ripristinarla. 2. Caricare il pacco batterie per almeno 30 minuti.
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect.	• Attivare il pulsante di comando (vedi pag. 27).
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect e la app non si può utilizzare.	1. Interrompere l'alimentazione elettrica disattivando l'interruttore di sicurezza nella rete elettrica domestica. 2. Attendere da 10 a 30 secondi. 3. Riattivare l'interruttore di sicurezza. 4. Premere il pulsante di comando entro 30 minuti. Se il pulsante di comando non viene premuto, rimane disattivato
	Si è verificato un guasto (temporaneo) al motore per alzanti scorrevoli.	1. Interrompere l'alimentazione elettrica disattivando l'interruttore di sicurezza nella rete elettrica domestica. 2. Attendere almeno 10 secondi. 3. Riattivare l'interruttore di sicurezza. 4. Interrompere nuovamente l'alimentazione. 5. Premere il pulsante di comando per almeno 10 secondi. 6. Se il pacco batterie si spegne, riattivare l'interruttore di sicurezza. 7. Se il pacco batterie non si spegne, premere nuovamente il pulsante di comando per almeno 10 secondi. Se continua a non essere possibile effettuare il comando tramite il pulsante: 1. sollevare il serramento alzante scorrevole con la chiave di emergenza (vedi pag. 37) 2. spegnere e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14) 3. se problema persiste, contattare l'assistenza

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il serramento alzante scorrevole non risponde alla pressione del pulsante di comando ed è aperto.	L'alimentazione elettrica del motore è interrotta da oltre 30 ore.	1. Chiudere manualmente il serramento alzante scorrevole. 2. Lasciare in questa posizione per almeno 30 minuti per ricaricare il pacco batterie.
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect.	• Attivare il pulsante di comando (vedi pag. 27).
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect e la app non si può utilizzare.	1. Premere brevemente il pulsante del menu sul pacco batterie. 2. Premere il pulsante di comando entro 30 minuti. Se il pulsante di comando non viene premuto, rimane disattivato
	Si è verificato un guasto (temporaneo) al motore per alzanti scorrevoli.	1. Spegner e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14). 2. Se problema persiste, contattare l'assistenza.
All'avvio dell'inserimento nella rete della smart home, il LED di stato non lampeggia in blu.	Il motore per alzanti scorrevoli è già inserito in una rete della smart home.	1. Ripristinare Matter alle impostazioni di fabbrica (vedi pag. 22). 2. Spegner e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14). 3. Attendere almeno 30 secondi. 4. Se problema persiste, contattare l'assistenza.
	Il motore per alzanti scorrevoli non si trova in modalità operatore.	• Attivare la modalità operatore (vedi pag. 37).
L'adesivo con il codice QR di Matter presente sul pacco batterie è danneggiato o mancante.	-	1. Utilizzare il codice QR Matter o il codice numerico di configurazione a 21 cifre riportato sulla scheda fornita. 2. Se la scheda non è presente, contattare l'assistenza.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Durante l'inserimento nella rete della smart home, il LED di stato sul pacco batterie non lampeggia più in blu, ma 3 volte in rosso.	I componenti della smart home utilizzati (smartphone, app per la smart home e home controller) non sono compatibili.	Fare attenzione all'elenco delle compatibilità.
	Il Bluetooth sullo smartphone non è attivato.	Attivare il bluetooth.
	Durante la scansione del codice QR Matter, lo smartphone è troppo lontano dal serramento alzante scorrevole.	Tenere lo smartphone entro il raggio di azione del Bluetooth rispetto al serramento alzante scorrevole.
	Lo smartphone non si trova sulla stessa rete WiFi dell'home controller.	Prima di procedere all'inserimento, collegarsi con lo smartphone alla rete WiFi corretta.
	La rete WiFi è configurata esclusivamente per la banda di frequenza a 5 o 6 GHz.	Attivare la banda di frequenza a 2,4 GHz (consultare le istruzioni del router o dell'access point).
	La configurazione della rete WiFi impedisce una corretta comunicazione tra il motore e l'home controller.	Configurare correttamente la rete WiFi. Se necessario, rivolgersi a un esperto.
	La qualità del segnale della rete WiFi non è sufficiente.	- Controllare la connessione di rete. Se necessario, utilizzare un ripetitore WiFi o spostare il router WiFi. - Se necessario, assegnare un altro canale (nella banda di frequenza a 2,4 GHz).
Il serramento alzante scorrevole non risponde ai comandi o segnala uno stato errato nella rispettiva app per la smart home. Altri dispositivi Matter non sono comandabili.	Si è verificato un problema tecnico di carattere generale.	- Riavviare lo smartphone, l'home controller e il router WiFi. - Installare gli aggiornamenti software più recenti.
		Spegnere e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14).
Il serramento alzante scorrevole non risponde ai comandi o segnala uno stato errato nella rispettiva app per la smart home. Altri dispositivi Matter non sono comandabili.	Si è verificato un problema generale con la rete della smart home.	- Riavviare l'home controller e il router WiFi/ il ripetitore WiFi. - Verificare la configurazione della rete della smart home. - Controllare la connessione di rete.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il serramento alzante scorrevole è bloccato e non risponde ai comandi o segnala uno stato errato nella rispettiva app per la smart home. Altri dispositivi Matter sono comandabili. Non è possibile nemmeno comandare il serramento alzante scorrevole con il pulsante di comando.	L'alimentazione elettrica del motore è interrotta da oltre 30 ore.	1. Controllare l'alimentazione elettrica (interruttore di sicurezza e interruttore differenziale) e ripristinarla. 2. Caricare il pacco batterie per almeno 30 minuti.
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect.	• Attivare il pulsante di comando (vedi pag. 27).
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect e la app non si può utilizzare.	1. Interrompere l'alimentazione elettrica disattivando l'interruttore di sicurezza nella rete elettrica domestica. 2. Attendere da 10 a 30 secondi. 3. Riattivare l'interruttore di sicurezza. 4. Premere il pulsante di comando entro 30 minuti. Se il pulsante di comando non viene premuto, rimane disattivato.
	Si è verificato un guasto (temporaneo) al motore per alzanti scorrevoli.	1. Interrompere l'alimentazione elettrica disattivando l'interruttore di sicurezza nella rete elettrica domestica. 2. Attendere almeno 10 secondi. 3. Riattivare l'interruttore di sicurezza. 4. Interrompere nuovamente l'alimentazione. 5. Premere il pulsante di comando per almeno 10 secondi. 6. Se il pacco batterie si spegne, riattivare l'interruttore di sicurezza. 7. Se il pacco batterie non si spegne, premere nuovamente il pulsante di comando per almeno 10 secondi. Se continua a non essere possibile effettuare il comando tramite il pulsante: 1. sollevare il serramento alzante scorrevole con la chiave di emergenza (vedi pag. 37) 2. Spegner e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14). 3. Se problema persiste, contattare l'assistenza.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il serramento alzante scorrevole è aperto e non risponde ai comandi o segnala uno stato errato nella rispettiva app per la smart home. Gli altri dispositivi Matter sono comandabili. Non è possibile nemmeno comandare il serramento alzante scorrevole con il pulsante di comando.	L'alimentazione elettrica del motore è interrotta da oltre 30 ore.	1. Chiudere manualmente il serramento alzante scorrevole. 2. Lasciare in questa posizione per almeno 30 minuti per ricaricare il pacco batterie.
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect.	• Attivare il pulsante di comando (vedi pag. 27).
	Il pulsante di comando è stato disattivato nella app SIEGENIA HomeConnect e la app non si può utilizzare.	1. Premere brevemente il pulsante del menu sul pacco batterie. 2. Premere il pulsante di comando entro 30 minuti. Se il pulsante di comando non viene premuto, rimane disattivato.
	Si è verificato un guasto (temporaneo) al motore per alzanti scorrevoli.	1. Spegner e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14). 2. Se problema persiste, contattare l'assistenza.
Il serramento alzante scorrevole non risponde ai comandi o segnala uno stato errato nella rispettiva app per la smart home. Altri dispositivi Matter non sono comandabili. È possibile comandare il serramento alzante scorrevole con il pulsante di comando.	Il motore per alzanti scorrevoli non ha un riferimento.	• Premendo brevemente il pulsante di comando si avvia automaticamente una corsa di riferimento, Corsa di riferimento (vedi pag. 11) e Eseguire la corsa di riferimento (vedi pag. 29).
	La modalità operatore non è attiva.	• Attivare la modalità operatore (vedi pag. 37).
	Il livello delle batterie è basso.	1. Chiudere manualmente il serramento alzante scorrevole. 2. Lasciare in questa posizione per almeno 30 minuti per ricaricare il pacco batterie.
	Il motore per alzanti scorrevoli è stato rimosso dalla rete della smart home, ma continua a essere visualizzato.	• Ricollegare il motore per alzanti scorrevoli (vedi pag. 19).
	Si è verificato un errore generale di sistema.	1. Spegner e riaccendere il pacco batterie (vedi pag. 14). 2. Se problema persiste, contattare l'assistenza.
Quando lo si aziona tramite l'app per la smart home, il serramento alzante scorrevole non si apre completamente.	Nella app SIEGENIA HomeConnect è stata attivata la funzione "Ampiezza di apertura ridotta".	• Disattivare la funzione (vedi pag. 27).

7.3 Attivare la modalità operatore

Se, premendo il pulsante di comando, si sentono dei segnali acustici, significa che il motore per alzanti scorrevoli non si trova in modalità operatore.

Ecco come attivare la modalità operatore:

1. aprire il serramento alzante scorrevole di un paio di centimetri, poi arrestarlo

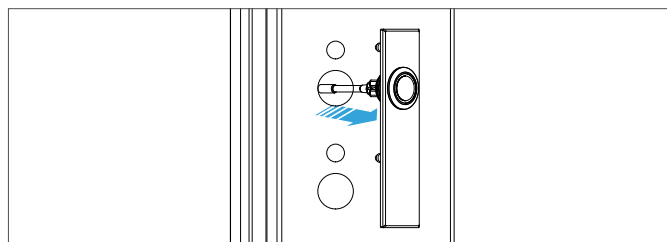
2. Tenere premuto il pulsante di comando per 10 secondi.

→ Si sente un segnale acustico di conferma e la modalità operatore è attivata.

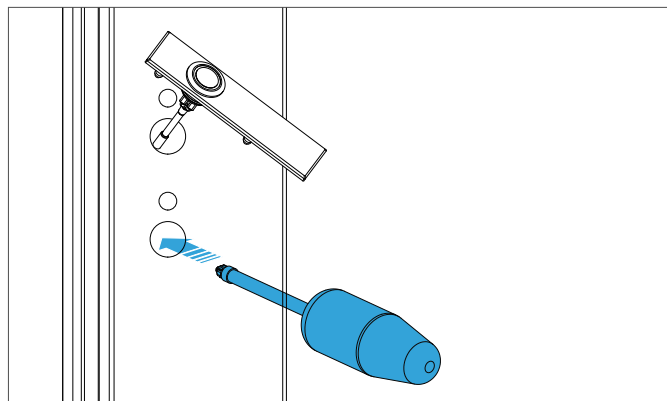
7.4 Sblocco di emergenza in caso di guasto al motore

In caso di guasto del motore, il serramento scorrevole può essere sollevato o abbassato manualmente utilizzando la chiave di emergenza in fornita. Una volta sollevato, il serramento può essere spostato manualmente con cautela. **Indicazione:** la chiave di emergenza viene utilizzata esclusivamente per il comando manuale in caso di guasto.

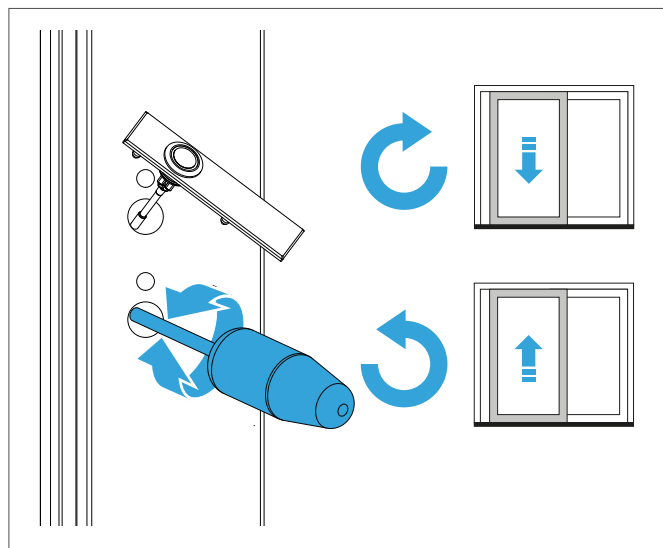
1. Allentare con cautela il pulsante di comando dal serramento alzante scorrevole.



2. Inserire fino in fondo la chiave di emergenza nell'apertura inferiore.



3. Per abbassare il serramento alzante scorrevole, ruotare in senso orario la chiave di emergenza. Per sollevare il serramento alzante scorrevole, ruotare la chiave di emergenza in senso antiorario..



→ Il segnale acustico di allarme suona e si spegne automaticamente dopo 1 minuto.

Istruzioni per l'uso e la cura

DRIVE axxent LS/DRIVE axxent LS smart

8 Conformità

8.1 Dichiarazione di conformità UE

Con la presente dichiariamo come produttore che il nostro prodotto è conforme alle direttive indicate di seguito.

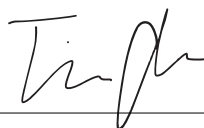
Produttore	Prodotto	
SIEGENIA-AUBI KG Industriestraße 1 – 3 57234 Wilnsdorf	Tipo di dispositivo:	Denominazione:
	motore a scomparsa per alzanti scorrevoli	DRIVE axxent LS DRIVE axxent LS smart

Direttive	Norme armonizzate	
Direttiva CEM	2014/30/EU	EN 55014-1:2021 EN 55014-2:2021 EN 301 489-1 V2.2.3 EN 61000-6-1:2019 EN 61000-3-2:2019 + A1:2021 EN 61000-6-3:2021 EN 61000-3-3:2021 + A1:2019 + A2:2021
Direttiva RoHS	2011/65/CE	EN 63000:2018
Direttiva RED	2014/53/UE	EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-17 V3.2.4 EN 55032:2015 + A11:220 EN 55032:2017 + A11:220 EN 300 328 V2.2.2

Rapporti di prova alla base: EMC Testhaus GmbH & Co
KG - Test report 14/609

Direttive	Norme armonizzate	
Direttiva RED	2014/53/UE	EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-17 V3.2.4 EN 55032:2015 + A11:220 EN 55032:2017 + A11:220 EN 300 328 V2.2.2

Dichiarazioni di conformità alla base: Espressif - ESP32-S3-WROOM-1U CE Certification, 15/04/2022, LGAI Technological Center, S.A. (APPLUS), Report No. R2111A1080-E1/R2111A1080-R1



Wilnsdorf, 2026-07-14 Tim Opfer
(responsabile dello sviluppo del gruppo)

Sempre qui per Lei. Ci contatti oppure venga a trovarci.

Studio Finstral Auna di Sotto

Sede centrale, 600 m² di esposizione
Auna di Sotto/Renon (BZ), Italia
T +39 0471 296611
finstral.com/aunadisotto

Studio Finstral Vandoies

Showroom, 350 m² di esposizione
Vandoies (BZ), Italia
T +39 0472 066701
finstral.com/vandoies

Studio Finstral Merano

Showroom, 200 m² di esposizione
Merano (BZ), Italia
T +39 0473 066201
finstral.com/merano

Studio Finstral Calliano

Showroom, 350 m² di esposizione
Calliano (TN), Italia
T +39 0464 830028
finstral.com/calliano

Studio Finstral Borgo

Showroom, 350 m² di esposizione
Borgo Valsugana (TN), Italia
T +39 0461 1743200
finstral.com/borgo

Studio Finstral Oppeano

Showroom, 600 m² di esposizione
Mazzantica di Oppeano (VR), Italia
T +39 045 7145895
finstral.com/oppeano

Studio Finstral Alessandria

Showroom, 400 m² di esposizione
Castellazzo Bormida (AL), Italia
T +39 0131 278897
finstral.com/alessandria

Studio Finstral Roma

Showroom, 200 m² di esposizione
Roma (RM), Italia
T +39 06 87071767
finstral.com/roma

Edizione agosto 2026

Codice articolo 60-0313-00-02

Trovi lo Studio Finstral più vicino:

finstral.com/ricerca-rivenditori

Contatti direttamente un consulente Finstral:

via chat su finstral.com o telefonicamente al numero 00800 2710 2001 (gratuito).

Il rivenditore partner Finstral più vicino a Lei: